

Service radioélectrique :

- Organisation du service mobile maritime par satellite;
- Procédures applicables aux stations côtières ;
- Traitements des communications en détresse.

B/ Epreuve pratique et orale à caractère professionnel et portant sur les thèmes suivants :

- Réglementation en matière des postes et télécommunications.
- Connaissances professionnelles ;
- Service exploitation ;
- Service financier ;
- Service téléphonique ;
- Service radioélectrique ;
- Service informatique.

ANNEXE N° 21

**PROGRAMME DU CONCOURS SUR EPREUVES
POUR L'ACCES AU GRADE D'OPERATEUR**

A/ Epreuves écrites d'admissibilité :

1- Culture générale :

- Développement de l'Internet en Algérie et multiplication des cybercafés à travers le pays ;
- Consommation des stupéfiants en milieu scolaire ;
- Le livre, dit-on, est le meilleur ami de l'homme et sa principale source de savoir ;
- Le vote est un devoir civique et un droit constitutionnel ;
- Hausse de la criminalité en milieu urbain et ses causes ;
- Traditions et coutumes du peuple algérien ;
- Révolution algérienne 1954-1962.

2- Géographie :

Population en Algérie :

- Croissance : composition et répartition ;
- Grandes villes de l'Algérie ;
- Chefs-lieux de wilayas.

Industrie en Algérie :

- Les richesses souterraines ;
- Les matières premières ;
- Les différentes industries.

Agriculture en Algérie :

- Politique agricole ;
- Production agricole.

B/ Epreuve orale d'admission :

Cette épreuve consiste en un entretien d'une durée de 15 à 30 minutes devant un jury et porte sur des sujets de culture générale.

ANNEXE N° 22

**PROGRAMME DE L'EXAMEN PROFESSIONNEL
POUR L'ACCES AU GRADE D'OPERATEUR DES
BRANCHES : POSTES ET SERVICES
FINANCIERS, EXPLOITATION DES
TELECOMMUNICATIONS, EXPLOITATION DES
RADIOCOMMUNICATIONS.**

A/ Epreuves écrites d'admissibilité :

1- Culture générale :

- Développement de l'Internet en Algérie et multiplication des cybercafés à travers le pays ;
- Consommation des stupéfiants en milieu scolaire ;
- Le livre, dit-on, est le meilleur ami de l'homme et sa principale source de savoir ;
- Le vote est un devoir civique et un droit constitutionnel ;
- Hausse de la criminalité en milieu urbain et ses causes ;
- Traditions et coutumes du peuple algérien ;
- Révolution algérienne 1954-1962.

2- Confection de tableau : confection d'un tableau d'après des éléments donnés comportant des :

- Opérations de calcul ;
- Statistiques ;
- Résultats ;
- Pourcentages ;
- Déduction des résultats de tableaux présentés et éventuellement les traduire.

3- Epreuve technique (questions professionnelles) :

A- Branche : postes et services financiers postaux :

A-1 Service Postal et colis postaux :

- Conditions d'admission et affranchissement ;
- Dépôt des correspondances recommandées ;
- Chargement ;
- Courrier accéléré .

A-2 Mandats et recouvrements :

- Emissions et paiements des mandats ;
- Délais de garde ;
- Régime des mandats ;
- Valeurs à recouvrer : dépôt et acheminement ;
- Envois contre-remboursement.