- Le vote est un devoir civique et un droit constitutionnel;
- Hausse de la criminalité en milieu urbain et ses causes :
 - Mouvements de libération dans le monde arabe ;
- Le monde arabe durant la 2ème guerre mondiale 1939-1945 ;
 - Histoire de l'Algérie 1954-1962;
- Mondialisation et son impact sur l'économie algérienne ;
- Privatisation des différents secteurs et son impact sur l'économie ;
- Prévention des fléaux sociaux (délinquance, alcoolisme, drogue) chez la jeunesse algérienne ;
- Liberté d'expression dans les pays en voie de développement.

2- Géographie :

Population en Algérie :

- Croissance : composition et répartition ;
- Grandes villes de l'Algérie;
- Chefs-lieux de wilayas.

Industrie en Algérie :

- Richesses souterraines ;
- Matières premières ;
- Différentes industries.

Agriculture en Algérie :

- Politique agricole ;
- Production agricole.

B/ Epreuve orale d'admission :

Cette épreuve consiste en un entretien d'une durée de 15 à 30 minutes devant un jury et porte sur des sujets de culture générale.

ANNEXE Nº 12

PROGRAMME DE L'EXAMEN PROFESSIONNEL POUR L'ACCES AU GRADE D'OPERATEUR PRINCIPAL DES BRANCHES : POSTES ET SERVICES FINANCIERS, EXPLOITATION DES TELECOMMUNICATIONS, EXPLOITATION DES RADIOCOMMUNICATIONS

A/ Epreuves écrites d'admissibilité :

1- Culture générale :

- Développement de l'Internet en Algérie et multiplication des cybercafés à travers le pays ;
- Le livre, dit-on, est le meilleur ami de l'homme et sa principale source de savoir ;

- Le vote est un devoir civique et un droit constitutionnel;
- Hausse de la criminalité en milieu urbain et ses causes ;
 - Mouvements de libération dans le monde arabe ;
- Le monde arabe durant la 2ème guerre mondiale 1939-1945 ;
 - Histoire de l'Algérie 1954-1962;
- Mondialisation et son impact sur l'économie algérienne ;
- Privatisation des différents secteurs et son impact sur l'économie ;
- Prévention des fléaux sociaux (délinquance, alcoolisme, drogue) chez la jeunesse algérienne ;
- Liberté d'expression dans les pays en voie de développement.
- **2- Confection de tableau :** confection d'un tableau d'après des éléments donnés comportant des :
 - Opérations de calcul ;
 - Statistiques;
 - Résultats ;
 - Pourcentages;
- Déduction des résultats de tableaux présentés et éventuellement les traduire.

3- Géographie:

Population en Algérie:

- Croissance : composition et répartition ;
- Grandes villes de l'Algérie ;
- Chefs-lieux de wilayas.

Industrie en Algérie :

- Richesses souterraines;
- Matières premières ;
- Différentes industries.

Agriculture en Algérie :

- Politique agricole;
- Production agricole.
- 4 Epreuve technique (questions professionnelles):

4 -1 Branche: postes et services financiers

- Correspondance;
- Régime national et international ;
- Taxes:
- Chargement (dépôt et enregistrement);
- Mandats et mandats électroniques ;